Приложение №2

к договору

№ 103 от 30.06.2021

**Порядок оказания услуг**

В настоящем Порядке описаны условия предоставления Унитарным предприятием «А1» услуг «Sberdaily 1.5 ГБ роуминг» и «Sberdaily 3 ГБ роуминг в сетях А1 и РФ» клиентам ОАО «БПС-Сбербанк» держателями банковской платежной карточки SberDaily (Mastercard Standard).

1. Заказать услугу для подключения можно только на сайте БПС-Сбербанка.
2. Услуги доступны клиентам A1 тарифных планов с абонентской платой, кроме линеек тарифных планов «SIP», «Телеметрия», «Привет» и тарифного плана «Универсальный».
3. Услуги предоставляются при наличии подключенной услуги «Международный роуминг».
4. Услуга «Sberdaily 1.5 ГБ роуминг» включает 1.5 ГБ интернет-трафика для использования в сетях операторов, поддерживающих услугу.
5. Услуга «Sberdaily 3 ГБ роуминг в сетях А1 и РФ» включает 3 ГБ интернет-трафика для использования в сетях операторов А1 и Российской Федерации, поддерживающих услугу.
6. Период предоставления услуг - 365 дней без автоматического продления.
7. Стоимость услуг согласно действующему прейскуранту.
8. Стоимость услуги списывается единовременно в полном объеме при условии наличия средств на банковской пластиковой карте достаточного для подключения услуги.
9. Подключение услуги происходит на следующий день после ее оплаты.
10. Трафик предоставляется в полном объеме при подключении.
11. Тарификация интернет-трафика осуществляется по 1 КБ.
12. Информацию об остатке интернет-трафика и сроке действия услуги можно получить в Личном кабинете, в приложении Мой А1, при помощи \*100\*12# вызов.
13. Возможность управления услугой не предоставляется в системах самообслуживания.
14. Услуга отключается самостоятельно по окончанию срока ее действия.
15. Интернет-трафик услуги не расходуется на прием/передачу MMS. Интернет-сессии, инициированные для приема/передачи MMS, оплачиваются по роуминговым тарифам.
16. Интернет-трафик абонента в роуминге после завершения включенного в услугу трафика оплачивается согласно специальной стоимости за 1 Мбайт сверх включенного в услугу трафика в соответствии с прейскурантом.
17. Интернет-трафик абонента в роуминге до фактического подключения услуги, а также после завершения срока ее действия оплачивается по роуминговым тарифам действующего тарифного плана абонента.
18. Интернет-трафик в сетях операторов-партнеров по роумингу, не входящих в список сетей, поддерживающих услугу, тарифицируются и оплачиваются согласно действующим роуминговым тарифам и действующему тарифному плану абонента. При использовании услуг абонент обязан самостоятельно контролировать регистрацию своего мобильного устройства в сетях, поддерживающих услугу.
19. Действие услуг продолжается до окончания срока ее действия в случае если абонент перестаёт быть клиентом банка.
20. При смене тарифного плана услуги сохраняются.
21. При переоформлении услуги не сохраняются.
22. Компания не несет ответственность за выбор оператора при регистрации абонента в роуминге и за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
23. Денежный эквивалент неиспользованного трафика услуги не выплачивается.
24. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент A1 и компания A1 руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией A1, Порядком оказания услуги «Мобильный интернет», условиями оказания услуги «Международный роуминг», описанными на сайте www.A1.by.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Партнер:** |  | |
| Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1»  Адрес: 220030 г.Минск,  ул.Интернациональная, 36-2  Р/с BY05PJCB30120002411000000933  в "ПРИОРБАНК" ОАО ЦБУ №115, 220002,  г. Минск, ул. Кропоткина, 91,  БИК PJCBBY2X  УНП: 101528843, ОКПО: 37522963 |  | |
|  |  | |
| Заместитель генерального директора по развитию корпоративного сегмента и ИКТ | |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Дашян Р.С. / | |  |